

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## BONSAI PILATES & YOGA STUDIO

### § 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies przez W&D Studio sp. z o.o. z siedzibą w Sosnowcu, pod adresem: al. Zwycięstwa 4/IA, 41-200 Sosnowiec, wpisanej do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem KRS: 0001176005, REGON: 541854476, NIP: 6443591730.
2. Administratorem danych osobowych jest W&D Studio sp. z o.o. z siedzibą w Sosnowcu, pod adresem: al. Zwycięstwa 4/IA, 41-200 Sosnowiec, wpisanej do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem KRS: 0001176005, REGON: 541854476, NIP: 6443591730, zwana dalej: „Administratorem”.
3. Celem skontaktowania się z Administratorem, należy wysłać wiadomość na adres e-mail: pilatesbonsai@gmail.com lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Administratora, to jest: al. Zwycięstwa 4/IA, 41-200 Sosnowiec.

### § 2

#### CELE, ZAKRES I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

1. Dane osobowe Klientów przechowywane przez Administratora są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz przepisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o Ochronie Danych Osobowych (Dz.U. 2019 poz. 1781 z późn. zm.), w celu:
  - a) zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług,
  - b) prowadzenia i obsługi konta Klienta w systemie rezerwacyjnym,
  - c) realizacji obowiązków prawnych i księgowych Administratora,
  - d) marketingu własnych usług – wyłącznie za zgodą,
  - e) obsługi zapytań i reklamacji,
  - f) dochodzenia praw i roszczeń przez Administratora danych lub osobę, której dane dotyczą,
  - g) zabezpieczenia roszczeń.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy lub założenia konta.
3. Odbiorcami danych mogą być podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora, m.in.:
  - a) operatorzy płatności (np. Przelewy24),
  - b) firmy księgowe,
  - c) dostawcy oprogramowania (np. Fitissey),
  - d) firmy hostingowe.
4. Dane osobowe mogą zostać także udostępnione właściwym organom władzy publicznej, jeżeli obligują do tego obowiązujące przepisy prawa.

5. Każdorazowo przekazanie takie odbywać będzie się wyłącznie w oparciu o zawartą w tym zakresie umowę lub inną wiążącą podstawę prawną. W takich sytuacjach ilość przekazywanych danych ograniczona jest do wymaganego minimum.
6. Dane osobowe mogą w wyjątkowych sytuacjach zostać przekazane do podmiotów świadczących usługi na rzecz Administratora prowadzących działalność poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) w związku z korzystaniem przez Administratora z rozwiązań informatycznych, których serwery są zlokalizowane poza EOG. Każdorazowo, gdy dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) lub do państw, które nie zapewniają takiego samego lub odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych, Administrator zadba o to, by odbywało się to w oparciu o ważną podstawę prawną oraz z wykorzystaniem prawem wymaganych zabezpieczeń.
7. Podczas korzystania ze strony internetowej mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do komputera użytkownika lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego, adresu URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (tzw. referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez zewnętrzny odnośnik. Powyżej wskazane dane nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony Serwisu.
8. Od użytkowników mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydują się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych na stronie internetowej. Podstawą prawną tego rodzaju czynności jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług.
9. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji z wyjątkiem informacji zawartych w plikach Cookies. Gromadzone w ten sposób informacje wykorzystywane są m.in. do: zarządzania Serwisem, stwierdzenia ewentualnych zagrożeń bezpieczeństwa, badania zagregowanego ruchu Użytkowników w ramach Serwisu oraz w celach statystycznych, w tym z wykorzystaniem narzędzi Google Analytics.

### § 3

#### **OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH**

1. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem, zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami, merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.
2. Dane osobowe użytkowników przechowywane są przez Administratora:
  - a) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi sześć lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – trzy lata,
  - b) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda, tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin

przedawnienia wynosi sześć lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – trzy lata.

#### § 4

### **PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ**

1. Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do:
  - a) uzyskania informacji, dostępu do danych oraz do otrzymania kopii danych, co oznacza, że w każdym czasie można zażądać podania informacji o swoich danych osobowych, które Administrator przechowuje, lub do których ma dostęp. Na żądanie Administrator wyśle również kopię danych osobowych, które przetwarza,
  - b) sprostowania danych osobowych, przy czym Administrator podejmuje racjonalnie uzasadnione kroki w celu zapewnienia, że dane osobowe osoby, której dotyczą są prawidłowe, kompletne i aktualne,
  - c) przenoszenia danych, co oznacza prawo do otrzymania swoich danych osobowych, dostarczonych Administratorowi, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do maszynowego odczytu, jak również prawo do żądania przekazania tych danych innemu Administratorowi, który zostanie wskazany,
  - d) usunięcia danych i do ograniczenia przetwarzania, które to uprawnienie zostanie wykonane przez Administratora bez nieuzasadnionej zwłoki i pod warunkiem, że inne przepisy nie będą nakładać na Administratora obowiązku przetwarzania danych,
  - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania we wskazanych w przepisach przypadkach i w zależności od indywidualnej sytuacji. W takich sytuacjach Administrator nie będzie kontynuować przetwarzania, chyba że wykaze istnienie nadrzędnych, ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania lub dane są niezbędne dla ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
  - f) wniesienia skargi Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych i do ochrony prawnej przed sądem.
2. Żądanie skorzystania z przysługujących praw, określonych w ust. 1 należy kierować za pomocą poczty e-mail na adres: [pilatesbonsai@gmail.com](mailto:pilatesbonsai@gmail.com) lub poczty tradycyjnej na adres siedziby Administratora. Kontaktując się z Administratorem za pomocą poczty elektronicznej możesz zostać poproszony o podanie dodatkowych informacji, które pozwolą Administratorowi potwierdzić Twoją tożsamość tak, by osoba nieuprawniona nie uzyskiwała dostępu do Twoich danych.

#### § 5

### **PLIKI „COOKIES”**

1. Strona internetowa Administratora korzysta z plików cookies w celu prawidłowego działania, analityki i celów marketingowych (np. Google Analytics, Facebook Pixel – jeśli dotyczy).
2. Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane w urządzeniu końcowym Użytkownika, które umożliwiają korzystanie z funkcji strony.
3. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług na stronie internetowej. W plikach „cookies” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony, a także dają one możliwość opracowywania ogólnych statystyk odwiedzin strony internetowej.
4. W ramach strony stosowane są rodzaje plików „cookies”: sesyjne i stałe

- a) „Cookies” „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania (opuszczenia strony),
  - b) „Stale” pliki „cookies” przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
5. Administrator wykorzystuje własne pliki cookies w celu lepszego poznania sposobu interakcji użytkownika w zakresie zawartości strony. Pliki gromadzą informacje o sposobie korzystania ze strony internetowej przez użytkownika, typie strony, z jakiej użytkownik został przekierowany oraz liczbie odwiedzin i czasie wizyty użytkownika na stronie internetowej. Informacje te nie rejestrują konkretnych danych osobowych użytkownika, lecz służą do opracowania statystyk korzystania ze strony.
  6. Użytkownik ma prawo zdecydowania w zakresie dostępu plików „cookies” do swojego komputera poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
  7. Korzystanie ze strony internetowej bez zmiany ustawień cookies oznacza zgodę na ich użycie zgodnie z niniejszą Polityką.

## § 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku zmiany obowiązującej Polityki Prywatności, w szczególności gdy będą tego wymagały zastosowane rozwiązania techniczne lub zmiany przepisów prawa w zakresie prywatności osób, których dane dotyczą, wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje do niniejszej Polityki Prywatności, które będą obowiązywały w ciągu 14 dni od ich opublikowania na stronie Administratora.
2. Korzystanie ze strony po wprowadzeniu zmian oznacza ich akceptację.
3. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Administrator udostępnia odpowiednie środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności stosuje się odpowiednio przepisy RODO oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.